



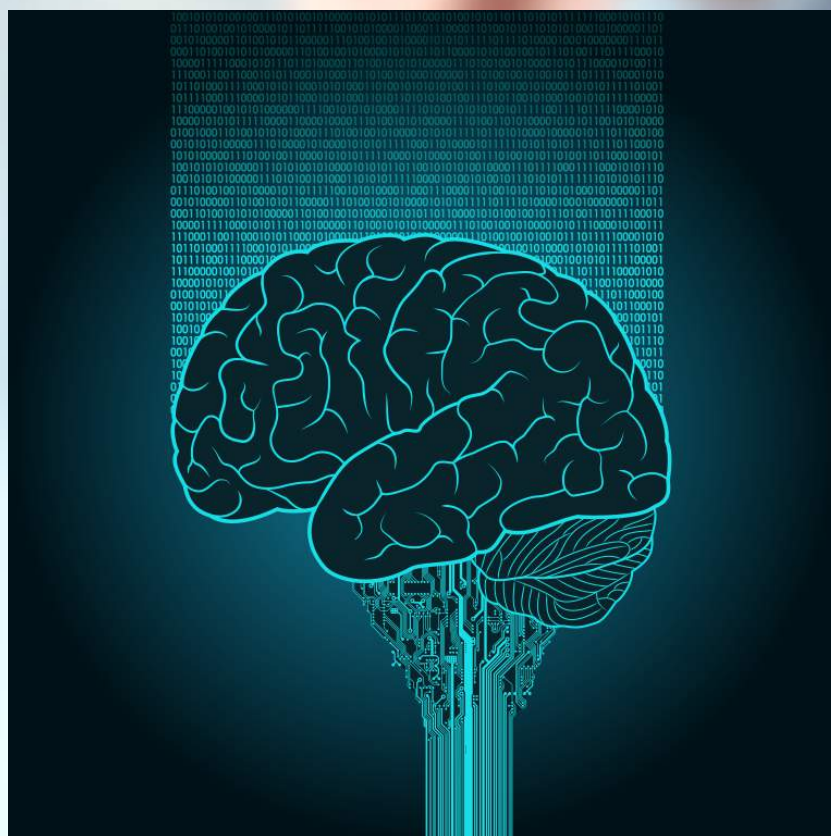
«CONTACT CENTER BENCHMARK»

22/02/2018, Lisboa

Biblioteca de Marvila

Organização 

Expotecnologia 2018



Conferência internacional sobre serviço ao cliente e contact center – 5ª Edição

ORGANIZAÇÃO E PATROCÍNIO ALMOÇO:



PATROCÍNIO:



APOIOS:





«CONTACT CENTER BENCHMARK»

22/02/2018, Lisboa

Biblioteca de Marvila

Organização  happy work

Ao longo de todo o dia:

CONFERÊNCIA



FASTNETWORKING



Novidades 5ª Edição:

EXPO INOVAÇÃO



REUNIÕES ONE-TO-ONE





«CONTACT CENTER BENCHMARK»

22/02/2018, Lisboa

Biblioteca de Marvila

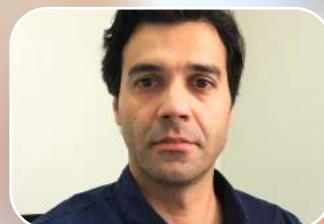
Organização 



ALBERTO LIMA
POLYGON



CAMILLE PETIT
JABRA



ERNESTO PEDROSA
AUTOMAISE



MANUEL ALÇADA
HAPPY WORK



NUNO MARGARIDO
VENTASK



NUNO MORAIS
SMARK.IO



PAULO FIGUEIREDO
AGEAS



PAULO SANTOS
GO CONNECTION



PAULO VAZA
VOXMEDIA



PEDRO COTTER
GRUPÊS



ROLANDO SANTOS
TVI



RUI MONTEIRO
INTERSOFT

Oradores:

ORGANIZAÇÃO E
PATROCÍNIO ALMOÇO:



PATROCÍNIO:



APOIOS:





«CONTACT CENTER BENCHMARK»

22/02/2018, Lisboa

Biblioteca de Marvila

Organização 

Programa Conferência - Manhã

9h00 – REGISTO DE PARTICIPANTES

9h30 – Abertura – Manuel Alçada, HAPPY WORK

9h40 – CASO PRÁTICO – Paulo Santos GO CONNECTION

Vai montar um contact center de raiz? Como escolher a tecnologia?

10h10 – Fast Networking



10h40 – DEMO – Rui Monteiro INTERSOFT

Gestão da Qualidade como nunca viu. Lançamento em Portugal

11h10 – PAUSA PARA CAFÉ / NETWORKING

11h40 – MESA REDONDA – Moderação: Rolando Santos, Jornalista TVI

Participantes: Alberto Lima POLYGON,

Ernesto Pedrosa AUTOMAISE e Nuno Morais, SMARK.IO

Soluções revolucionárias na automatização em contact center

12h30 – MOMENTO



13h00 – ALMOÇO BUFFET A CONVITE DA



ORGANIZAÇÃO E
PATROCÍNIO ALMOÇO:



PATROCÍNIO:



APOIOS:





«CONTACT CENTER BENCHMARK»

22/02/2018, Lisboa

Biblioteca de Marvila

Organização 

Programa Conferência - Tarde

13h00 – ALMOÇO BUFFET A CONVITE DA



14h30 – CASO PRÁTICO – Paulo Figueiredo, AGEAS

Tem um contact center a funcionar mas precisa de mudar de tecnologia? Como fazer?

15h10 – Fast Networking



15h40 – CASOS REAIS – Pedro Cotter, GRUPÊS

1...2...3... Está a gravar. é legal? A legislação e a tecnologia.

16h10 - PAUSA PARA CAFÉ / NETWORKING

16h40 – MESA REDONDA - Moderação: Nuno Margarido, VENTASK

Participantes: Camille Petit JABRA, Paulo Vaza VOXMEDIA

A voz humana ainda é importante?

17h30 – GRUPO CORAL INFANTIL DA BIBLIOTECA DE MARVILA

17h55 – SORTEIO

 Jabra^{GN}

18h00 – Encerramento

ORGANIZAÇÃO E
PATROCÍNIO ALMOÇO:



PATROCÍNIO:

 intersoft

APOIOS:



 Jabra^{GN}



«CONTACT CENTER BENCHMARK»

22/02/2018, Lisboa

Biblioteca de Marvila

Organização 

Informação e Inscrições

**PARTICIPAÇÃO
GRATUITA**

A QUEM SE DESTINA?

- CEO / Dir Gerais
- Diretores Comerciais e de Marketing
- Diretores de Serviço ao Cliente
- Diretores/ Resp. operações
- Diretores e Responsáveis de IT e Data Management
- Diretores e Coordenadores de Contact Center
- Equipas de gestão de atendimento e venda

COMO PARTICIPAR?

1. Basta fazer a sua inscrição preenchendo os seus dados através da página <http://ccbenchmark.com/expotecnologia2018> - "Inscreva-se gratuitamente aqui".
2. Receberá um email com a confirmação da inscrição.
3. Apresente-se no dia do evento e identifique-se.
4. Aproveite o dia!

Para mais informações

www.ccbenchmark.com

+351 21 197 40 00
+351 96 524 87 99
geral@happywork.pt

LOCAL DE REALIZAÇÃO
Biblioteca de Marvila
Lisboa, Portugal

